

SERVILORTEC, S.L.L., es una pyme ubicada en Barakaldo (Bizkaia), que se dedica a la prestación de mano de obra cualificada para el ajuste y puesta a punto de utillaje y conformado de pieza industrial en el sector de la automoción, aeronáutico y eólico, se encuentra avalada por la confianza que nuestros diversos clientes han depositado en las actividades de la Empresa

Ante la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la dirección de **SERVILOR TEC S.L.L.**, establece en Política de Calidad, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros productos.

La Dirección de **SERVILOR TEC S.L.L.** se compromete a difundir esta Política y a asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del producto y del servicio prestado al mismo.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctoras y preventivas necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.

La dirección de **SERVILOR TEC S.L.L.** se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

El jefe de calidad de **SERVILOR TEC S.L.L.**, en nombre de la dirección de esta empresa, es el responsable de impulsar y coordinar las labores de implantación del sistema de gestión de calidad. Cualquier persona, miembro de esta empresa, está obligada a cumplir lo definido en los procedimientos e instrucciones de trabajo que le afectan. En caso de conflictos de opinión en asuntos relacionados con la calidad, que no se contemplen dentro del sistema, serán remitidos a gerencia para su resolución.

SERVILORTEC, S.L.L.
La Dirección



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

SERVILORTEC, S.L.L.

CL ELECTRICA NERBION, 3 BAJO 2.
48901 - BARAKALDO
(BIZKAIA)

for the following field of activities

Skilled manpower supply specialized in fitting and tune up of industrial part shaping tooling in aeropactial, windenergy and automotive industry.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2014-02-13

Last issued: 2018-02-01

Validity date: 2020-02-13

Registration Number: ES-0088/2014



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com